

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы Администрации  
городского округа город Уфа  
Республики Башкортостан

 Н.С. Фадеев

«14» января 2020 г.

**План по защите прав потребителей  
Управления потребительского рынка, туризма и защиты прав  
потребителей Администрации городского округа город Уфа Республики  
Башкортостан  
на 2020 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения
1.	Оказание консультаций потребителям, разъяснение их прав в части соблюдения законодательства о защите прав потребителей	постоянно
2.	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении по жалобе потребителя фактов реализации товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды	по мере необходимости
3.	Проведение личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей	приемные дни (вторая и четвертая среда месяца)
4.	Проведение приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в общественной приемной Регионального исполнительного комитета Башкортостанского регионального отделения Партии «Единая Россия»	1 раз в год
5.	Проведение «прямого провода» с населением по вопросам защиты прав потребителей	ежемесячно
6.	Организация и проведение мероприятий в рамках празднования: - Всемирного дня защиты прав потребителей (15 марта); - Всемирного дня качества (второй четверг ноября)	февраль – март ноябрь
7.	Проведение в общеобразовательных учреждениях лекций-семинаров по основам защиты прав потребителей	март

8.	Проведение мероприятий по защите прав потребителей (консультирование, семинары, беседы и практические занятия) для социально-уязвимых категорий граждан	по отдельному графику
9.	Предоставление консультационной поддержки хозяйствующим субъектам по вопросам обеспечения защиты прав потребителей	в течение года
10.	Подготовка и проведение семинаров, совещаний, «круглых столов» по вопросам защиты прав потребителей, направленных на повышение правовой грамотности населения	в течение года
11.	Создание раздела «Защита прав потребителей» на официальном сайте Администрации ГО г.Уфа РБ и размещение материалов по ЗПП	регулярно
12.	Подготовка материалов по вопросам защиты прав потребителей для публикации в СМИ	регулярно
13.	Распространение памяток, листовок по вопросам защиты прав потребителей	во время проведения мероприятий
14.	Размещение информационных материалов для потребителей в здании управления Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан	по мере необходимости
15.	Участие в выездных мероприятиях специалистов по защите прав потребителей по оказанию бесплатной консультационной помощи гражданам, организованных Госкомитетом РБ по торговле и ЗПП.	ежемесячно
16.	Обеспечение работы Межведомственной комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в городском округе город Уфа Республики Башкортостан	В течение года

Заместитель начальника управления  
потребительского рынка, туризма и  
защиты прав потребителей  
Администрации городского округа  
город Уфа Республики Башкортостан

Э.Х. Матвеева